



- GUIDE DE L'UTILISATEUR -

«Renforcer la qualité et l'attractivité des dispositifs de formation professionnelle passe par une démarche d'(auto)évaluation de ces dispositifs. Les finalités, les moyens, l'organisation de ces dispositifs doivent pouvoir être évalués qualitativement et quantitativement et ce de manière croisée par l'ensemble des acteurs impliqués. Les rapports produits par l'application EduPlan sont des outils d'aide à la décision, propres à alimenter vos plans d'actions et/ou de développement comme à mutualiser et pérenniser les bonnes pratiques.

Le questionnaire EduPlan comprend 44 questions basées sur une série de critères relatifs à la mesure de l'assurance qualité ; lesquels critères s'articulent autour de la planification, la mise en œuvre, l'évaluation et la vérification des dispositifs de formation professionnelle. L'outil offre également l'opportunité pour chaque catégorie d'acteur impliqué de renseigner des critères adaptés à leur propre rôle dans le dispositif.

Afin de personnaliser vos réponses, choisissez celui des trois scénarii qui vous semble correspondre le mieux au regard de votre rôle dans le dispositif de formation:

- Prestataire (44 questions) : Organisme/centre de formation, établissement public ou parapublic, organisme consulaire...
- Intervenant (39 questions) : Formateur, animateur, tuteur, consultant...
- Apprenant (18 questions) : Bénéficiaire de l'action, salarié en formation professionnelle continue, apprenti ; publics en accès, retour ou maintien à l'emploi (stagiaire, participant)...

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre soutien dans la recherche et l'atteinte de résultats significatifs par l'usage de l'outil EduPlan.»

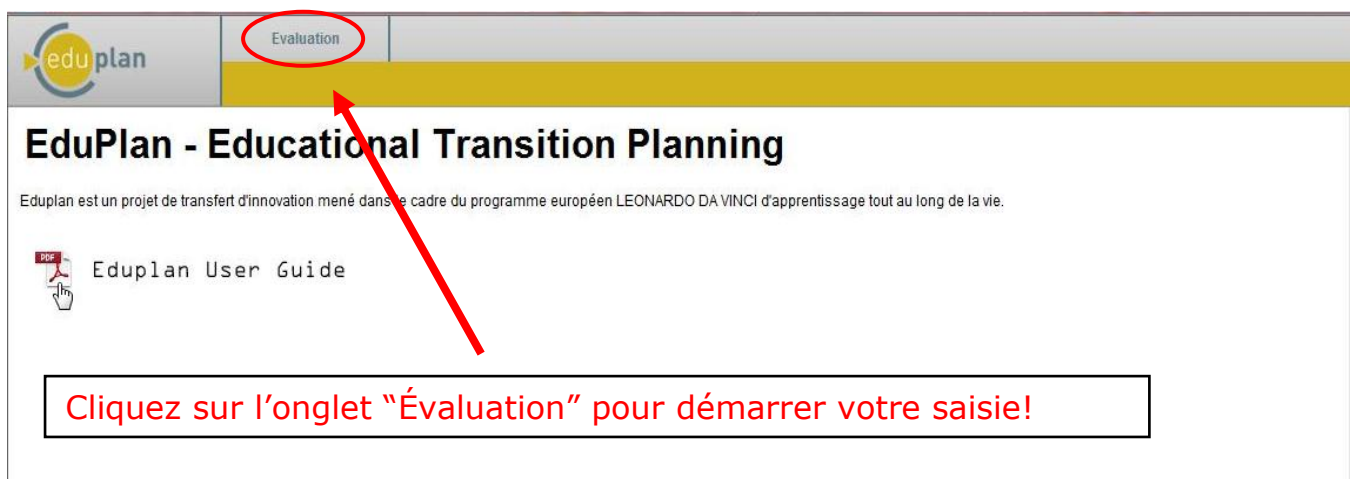
1/ Se connecter à l'application en ligne:

- ✓ Rendez-vous sur la page d'accueil du site web d'EduPlan - www.eduplan.info et cliquez sur le drapeau pour accéder à la version française.



- ✓ Entrez votre identifiant («nom de login») et votre mot de passe («password») dans la fenêtre de connexion, puis cliquez sur «Login».

Vous accédez à la page d'accueil de l'application en ligne:



2/ Choix du questionnaire:

- ✓ Vous êtes ici sur le menu de saisie d'une évaluation. Choisissez le scénario correspondant à votre rôle dans le dispositif (Apprenant, Intervenant, Prestataire):

Le questionnaire EduPlan comprend 44 questions basées sur une série de critères relatifs à la mesure de l'assurance qualité ; lesquels critères s'articulent autour de la planification, la mise en oeuvre, l'évaluation et la vérification des dispositifs de formation professionnelle.
Le nombre et la formalisation de ces questions varient en fonction du profil de l'utilisateur de l'outil ; selon qu'il soit le prestataire qui délivre l'action, l'intervenant qui la met en oeuvre ou l'apprenant qui y participe.

Afin de personnaliser vos réponses, choisissez celui des trois scénari qui vous semble correspondre le mieux au regard de votre rôle dans le dispositif de formation:

- Prestataire (44 questions) : Organisme/centre de formation, établissement public ou parapublic, organisme consulaire, ...
- Intervenant (39 questions) : Formateur, animateur, tuteur, consultant,...
- Apprenant (18 questions) : Bénéficiaire de l'action, salarié en formation professionnelle continue, apprenti ; publics en accès, retour ou maintien à l'emploi (stagiaire, participant)...

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre soutien dans la recherche et l'atteinte de résultats significatifs par l'usage de l'outil EduPlan.

Choisissez un scénario

Scénario	Versions
Apprenant	Date
	26.06.2012
	26.06.2012
Intervenant	Date
	10.07.2012
	25.06.2012
Prestataire	Date
	09.07.2012
	26.06.2012
	26.06.2012
	23.05.2012

Cliquez sur l'une des trois icones pour accéder au scénario de votre choix!

- ✓ Vous arrivez sur la première page de saisie de l'évaluation:

Nouveau questionnaire pour Prestataire

PLANIFICATION → MISE EN ŒUVRE → EVALUATION → VÉRIFICATION

1: Existe-t-il un document contractualisant les principes de fonctionnement et les obligations réciproques entre les différents acteurs et partenaires de l'action ?
[Commentaire] Je ne peux pas répondre à cette question

2: Les procédures et les modes opératoires de votre structure vous permettent-ils de mettre en application ces principes ?
[Commentaire] Je ne peux pas répondre à cette question

3: Les valeurs et les pratiques pédagogiques de votre structure sont-elles communiquées aux participants ?
[Commentaire] Je ne peux pas répondre à cette question

4: Ces pratiques sont-elles effectives et à jour ?

Positionnez le curseur sur le degré correspondant à votre choix de réponse.
Cliquez sur le bouton 'étape suivante' à la fin du questionnaire pour continuer la saisie sur le pavé suivant.

L'onglet 'outils' vous permet d'afficher les diverses versions de vos saisies précédentes afin de pouvoir comparer avec votre saisie en cours.

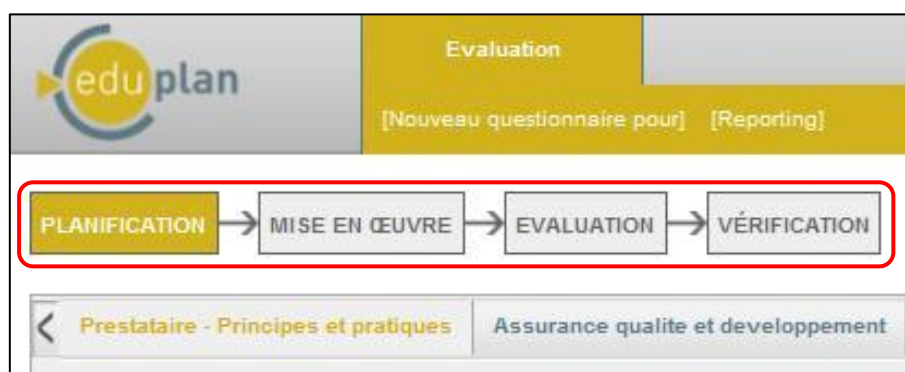
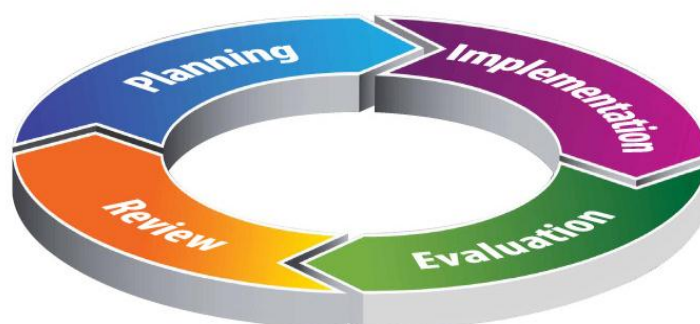
Icones sur l'onglet 'outils'
■ La version comparée avec la saisie en cours s'affiche sur fond vert. Pour sélectionner une autre version à titre de comparaison, cliquez sur l'icône correspondante.
📄 Modifier une grille déjà saisie.
🖨️ Imprimer une grille déjà saisie.
🗑️ Supprimer une grille déjà saisie.

3/ Structuration de l'outil :

La démarche d'évaluation s'articule autour des phases de Planification (Planning), Mise en oeuvre (Implementation), Évaluation (Evaluation) et Vérification (Review).

Cette terminologie, issue des 4 axes du management de la qualité (PDCA), reprend celle proposée par le Cadre Européen de Référence pour l'Assurance Qualité dans l'Enseignement et la Formation Professionnelle (CERAQ / EQARF - EQAVET).

EU Quality Assurance
in Vocational Education & Training



Pour chacune de ces 4 étapes, les critères d'évaluation à renseigner ont été regroupés sous différentes catégories d'indicateurs.

Ces catégories apparaissent dans les onglets situés en haut de chaque page:

Nouveau questionnaire pour Prestataire

Planification → Mise en œuvre → Évaluation → Vérification

Prestataires - Principes et pratiques | Assurance qualité et développement | Gestion de l'information | Adaptation à l'environnement | Offre de Formation

1: Un énoncé des principes de fonctionnement et des pratiques pédagogiques de la structure est disponible.
[Commentaire]

0 25 50 75 100

Je ne peux pas répondre à cette question

Modifier questionnaire pour Prestataire de 30.12.2011

Planification → Mise en œuvre → Évaluation → Vérification

Action de formation | Évaluation des connaissances

1: La progression pédagogique est en cohérence avec l'emboîtement des différents niveaux d'objectifs.
[Commentaire]

0 25 50 75 100

Je ne peux pas répondre à cette question

Modifier questionnaire pour Prestataire de 30.12.2011

Planification → Mise en œuvre → Évaluation → Vérification

Qualification et expérience requises pour les formateurs | Veille professionnelle et formation des formateurs | Evaluation de l'action de formation

1: Les qualifications et l'expérience des formateurs est conforme aux exigences définies par le prestataire.
[Commentaire]

0 25 50 75 100

Je ne peux pas répondre à cette question

Modifier questionnaire pour Prestataire de 30.12.2011

Planification → Mise en œuvre → Évaluation → Vérification

Évaluation de la satisfaction du commanditaire | Financement et impacts

1: Le degré de satisfaction du commanditaire est mesuré sur chaque étape de la réponse au besoin de formation (proposition de l'offre, programme de l'action, recrutement et suivi des stagiaires, planification & animation de l'action, accompagnement des apprentissages, bilan et compte-rendu de l'action).
[Commentaire]

0 25 50 75 100

Je ne peux pas répondre à cette question

4/ Saisie du questionnaire :

- ✓ Afin de renseigner l'échelle de valeur correspondant au critère d'évaluation énoncé, déplacez le curseur de 0 vers 100% en fonction du degré mesuré.

Modifier questionnaire pour Prestataire de 23.05.2012

PLANIFICATION → EVALUATION → MISE EN ŒUVRE → VÉRIFICATION

Indicateur d'atteinte!

1: Existe-t-il un document contractualisant les principes de fonctionnement et les obligations réciproques entre les différents acteurs et partenaires de l'action ?
[Commentaire]

Je ne peux pas répondre à cette question

Partiellement

0 25 50 75 100

23.05.2012 50%

2: Les procédures et les modes opératoires de votre structure vous permettent-ils de mettre en application ces principes ?
[Commentaire]

Je ne peux pas répondre à cette question

0 25 50 75 100

23.05.2012 %

3: Les valeurs et les pratiques pédagogiques de votre structure sont-elles communiquées aux participants ?
[Commentaire]

Je ne peux pas répondre à cette question

0 25 50 75 100

23.05.2012 %

Positionnez le curseur sur le degré correspondant à votre choix de réponse.

Cliquez sur le bouton 'étape suivante' à la fin du questionnaire pour continuer la saisie sur le pavé suivant.

L'onglet 'outils' vous permet d'afficher les diverses versions de vos saisies précédentes afin de pouvoir comparer avec votre saisie en cours.

Icones sur l'onglet 'outils'

- La version comparée avec la saisie en cours s'affiche sur fond vert.
- Pour sélectionner une autre version à titre de comparaison, cliquez sur l'icône correspondante.

Modifier une grille déjà saisie.

Imprimer une grille déjà saisie.

Supprimer une grille déjà saisie.

- ✓ Après avoir renseigné le degré d'atteinte des différents critères déclinés dans l'onglet, passez à l'étape suivante en cliquant sur le bas de la page:

Modifier questionnaire pour Prestataire de 23.05.2012

PLANIFICATION → EVALUATION → MISE EN ŒUVRE → VÉRIFICATION

Étape suivante: Assurance qualité et développement >>>

1: Existe-t-il un document contractualisant les principes de fonctionnement et les obligations réciproques entre les différents acteurs et partenaires de l'action ?
[Commentaire]

Je ne peux pas répondre à cette question

0 25 50 75 100

23.05.2012 50%

2: Les procédures et les modes opératoires de votre structure vous permettent-ils de mettre en application ces principes ?
[Commentaire]

Je ne peux pas répondre à cette question

0 25 50 75 100

23.05.2012 75%

3: Les valeurs et les pratiques pédagogiques de votre structure sont-elles communiquées aux participants ?
[Commentaire]

Je ne peux pas répondre à cette question

0 25 50 75 100

23.05.2012 75%

4: Ces pratiques sont-elles effectives et à jour ?
[Commentaire]

Je ne peux pas répondre à cette question

0 25 50 75 100

23.05.2012 25%

Result:

23.05.2012 56%

Positionnez le curseur sur le degré correspondant à votre choix de réponse.

Cliquez sur le bouton 'étape suivante' à la fin du questionnaire pour continuer la saisie sur le pavé suivant.

L'onglet 'outils' vous permet d'afficher les diverses versions de vos saisies précédentes afin de pouvoir comparer avec votre saisie en cours.

Icones sur l'onglet 'outils'

- La version comparée avec la saisie en cours s'affiche sur fond vert.
- Pour sélectionner une autre version à titre de comparaison, cliquez sur l'icône correspondante.

Modifier une grille déjà saisie.

Imprimer une grille déjà saisie.

Supprimer une grille déjà saisie.

Pour continuer, cliquez ici!

5/ Fonctionnalités :

✓ Glossaire :

Certaines notions abordées dans les critères d'évaluation sont développées à l'aide d'une fonction « Glossaire ». Ces notions sont soulignées en pointillés gris.

Pour en expliciter le sens, pointez votre curseur sur le groupe de mots soulignés - une définition apparaît alors dans une fenêtre accolée :



Modifier questionnaire pour Prestataire de 30.12.2011

Planification → Mise en œuvre → Évaluation → Vérification

Définition du glossaire!

Positionnez le curseur (sans cliquer)!

1: Un énoncé des principes de fonctionnement disponible.
[Commentaire] Une déclaration indiquant clairement l'objectif d'une entreprise ou d'une organisation. Cette déclaration de principes explique son objectif global, et décrit sa méthode de travail, ainsi que les principes directeurs de cette approche. Elle en décline aussi, le cas échéant, ses valeurs.

2: Les principes de fonctionnement et les pratiques pédagogiques énoncés définissent la culture et les valeurs de l'entreprise (Responsabilité personnelle, autonomie, respect, confidentialité, neutralité etc.).
[Commentaire]

✓ Commentaires :

Si vous souhaitez pouvoir commenter une saisie ou compléter un critère (observations, données relatives au contexte lors de la saisie, complément d'informations...), vous pouvez ouvrir une zone de texte en cliquant sur la mention [Commentaire] figurant sous l'énoncé du critère.

Modifier questionnaire pour Prestataire de 29.12.2011

Planification → Mise en œuvre → Évaluation → Vérification

Planification → Mise en œuvre → Évaluation → Vérification

1/ Cliquez!

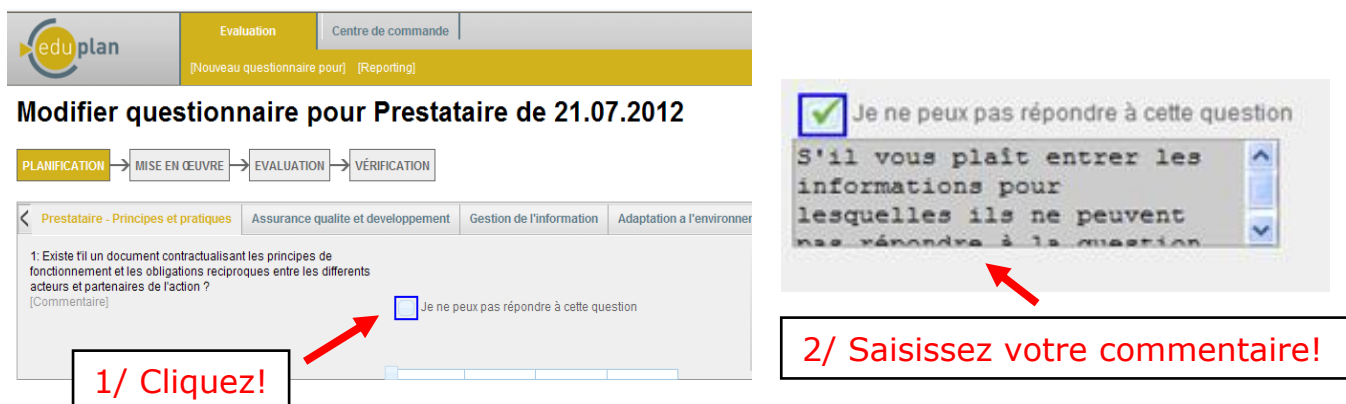
1: Un énoncé des principes de fonctionnement et des pratiques pédagogiques de
[Commentaire]

2/ Saisissez votre commentaire!

- ✓ Critère non-évaluable :

En cas d'impossibilité d'évaluer un des critères proposés, vous pouvez décider de cocher la case «Je ne peux pas répondre à cette question».

Une zone de saisie s'ouvre alors, vous permettant d'explicitier les raisons de cette décision.



The screenshot shows the 'Modifieur questionnaire' interface for 'Prestataire de 21.07.2012'. The main question is: '1. Existe-t-il un document contractualisant les principes de fonctionnement et les obligations réciproques entre les différents acteurs et partenaires de l'action ?'. Below the question is a checkbox labeled 'Je ne peux pas répondre à cette question'. A red arrow points to this checkbox. To the right, a zoomed-in view of the checkbox being checked is shown, with a text input field below it containing the text: 'S'il vous plaît entrer les informations pour lesquelles ils ne peuvent pas répondre à la question'. A red arrow points to this text input field. Below the zoomed-in view is a red-bordered box with the text '2/ Saisissez votre commentaire!'.

6/ Fin de la saisie:

- ✓ Enregistrement des données:

La sauvegarde des informations saisies se fait automatiquement lors de la déconnexion.

- ✓ Déconnexion:

Cliquez sur le X rouge se situant en haut à droite de la fenêtre, icône visible quelle que soit la page où vous vous trouvez.

