



- Benutzerleitfaden -

EduPlan wurde ursprünglich als Selbstbewertungsinstrument konzipiert, das den Bildungsanbietern ermöglichen sollte, etwaige Stärken und Schwächen innerhalb ihrer Qualitätssicherungsmaßnahmen offen zu legen. Vor allem im Bereich der beruflichen Aus- und Weiterbildung sollte hiermit eine Verbesserung, Modifikation und Weiterentwicklung bewährter Handlungsweisen ermöglicht werden.

Der hier vorliegende Fragebogen beinhaltet max. 44 Fragestellungen zu unterschiedlichen, Maßnahmen der Qualitätssicherung in Bezug auf die Planung, Implementierung und Evaluation von beruflicher Bildung.

Es besteht außerdem die Möglichkeit, individuelle Fragen mit persönlicher Relevanz für die jeweilige Institution hinzuzufügen. Für die Individualisierung Ihrer Fragen wählen Sie bitte zuerst eines der drei Szenarien, welches Sie bezüglich Ihrer Rolle innerhalb der beruflichen Aus- und Weiterbildung am adäquatesten erachten:

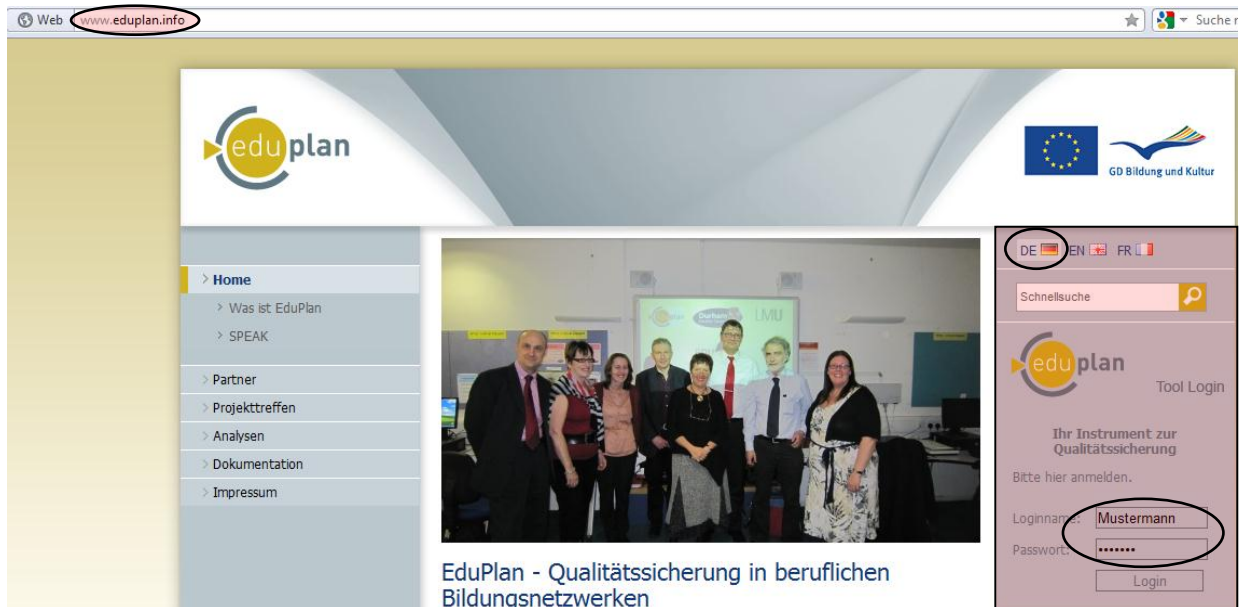
- Anbieter (44 Fragestellungen): Institute der beruflichen Weiterbildung; Industrie- und Handelskammer; Unternehmen; Träger der beruflichen Bildung...
- Ausbilder (39 Fragestellungen): Ausbildungsleiter; Dozenten; Kursleiter; Trainer; Verwalter...
- Lernende (18 Fragestellungen): Kursteilnehmer; Auszubildende; Lernende...

Vielen Dank für Ihre Kooperation und Unterstützung bei der Ermittlung eines aussagekräftigen Evaluationsergebnisses mittels EduPlan.

1/ Verbindung zum Online-Tool herstellen:

- ✓ Geben Sie in der Navigationsleiste Ihres Browsers folgende URL - www.eduplan.info - ein, um auf die offizielle Homepage von EduPlan zu gelangen

→ Somit sollte sich nachstehendes Fenster öffnen:



- ✓ Bitte wählen Sie nun die deutsche Version und geben Ihren Loginnamen sowie Ihr Passwort in die dafür vorgesehenen Felder ein (siehe Beispiel – Max Mustermann) und drücken anschließend den «Login»-Button.

Loginame: **Mustermann**

Passwort: **20max10**

(Achtung: **N**achname *großer* Anfangsbuchstabe; **v**orname *kleiner* Anfangsbuchstabe)

→ Nach erfolgreichem Login gelangen Sie auf folgende «Startseite»:



2/ Auswahl des geeigneten Fragebogens:

- ✓ Sie befinden sich nun im Menü der Evaluationseingabe. Bitte wählen Sie hierzu ein Ihrer Rolle entsprechendes Szenario (Anbieter, Ausbilder, Lernende):

EduPlan wurde ursprünglich als Selbstbewertungsinstrument konzipiert, das den Bildungsanbietern ermöglichen sollte, etwaige Stärken und Schwächen innerhalb ihrer Qualitätssicherungsmaßnahmen offen zu legen. Vor allem im Bereich der beruflichen Aus- und Weiterbildung sollte hiermit eine Verbesserung, Modifikation und Weiterentwicklung bewährter Handlungsweisen ermöglicht werden.

Der hier vorliegende Fragebogen beinhaltet max. 44 Fragestellungen zu unterschiedlichen, Maßnahmen der Qualitätssicherung in Bezug auf die Planung, Implementierung und Evaluation von beruflicher Bildung. Es besteht außerdem die Möglichkeit, individuelle Fragen mit persönlicher Relevanz für die jeweilige Institution hinzuzufügen. Für die Individualisierung Ihrer Fragen wählen Sie bitte zuerst eines der drei Szenarien, welches Sie bezüglich Ihrer Rolle innerhalb der beruflichen Aus- und Weiterbildung am adäquatesten erachten:

Anbieter (44 Fragestellungen): z.B. Institute der beruflichen Weiterbildung; Industrie- und Handelskammer; Unternehmen; Träger der beruflichen Bildung
Ausbilder (39 Fragestellungen): z.B. Ausbildungsleiter, Dozenten, Kursleiter, Trainer, Verwalter
Lernende (18 Fragestellungen): z.B. Kursteilnehmer, Auszubildende; Lernende

Vielen Dank für Ihre Kooperation und Unterstützung bei der Ermittlung eines aussagekräftigen Evaluationsergebnisses mittels EduPlan.

Bitte wählen Sie ein Szenario

Szenario	Versionen
Learner	
Provider	
Trainer	

Klicken Sie auf eines der drei zur Verfügung stehenden Icons um in das Szenario ihrer Wahl zu gelangen!

- ✓ Sie gelangen nun auf die erste Seite des Online-Fragebogens ihres gewählten Szenarios (z.B. Provider = Anbieter):

Bitte beantworten Sie alle Fragen eines Fragenblocks, indem Sie die Schieberegler jeweils auf die für Sie passende Position schieben.

Zum nächsten Fragenblock gelangen Sie über die Schaltfläche "Nächstes Schritt..." am Ende des Fragenblocks.

Über die Lasche "Tools" können sich weitere Versionen Ihrer bisherigen Fragestellungen anzeigen lassen und mit der aktuellen Befragung vergleichen.

Icons in der Lasche "Tools":
 Version mit der bei der aktuellen Eingabe verglichen wird, wird durch grünen Hintergrund angezeigt. Klicken Sie bei einer anderen Version auf das Icon, um Vergleich zu wechseln.
 Eine bereits durchgeführte Befragung ändern.
 Bereits durchgeführte Befragung drucken.
 Bereits durchgeführte Befragung löschen.

Neue Fragestellung für Provider

PLANUNG → EVALUATION → IMPLEMENTIERUNG → ÜBERWACHUNG

Richtlinien und Methoden des Trägers | Qualitätssicherung und -entwicklung | Informationsmanagement | Marktorientierung | Planung der Bildungsangebote

1. Existiert in Ihrem Unternehmen ein Leitbild?
 [Kommentar] 0 25 50 75 100
 Ich kann diese Frage nicht beantworten 15.05.2012%

2. Helfen Ihnen die dort formulierten Richtlinien und Methoden, die Vision des Unternehmens zu verwirklichen?
 [Kommentar] 0 25 50 75 100
 Ich kann diese Frage nicht beantworten 15.05.2012%

3. Werden Richtlinien und Methoden des Leitbildes an die Lernenden kommuniziert und sind Ihnen diese zugänglich?
 [Kommentar] 0 25 50 75 100
 Ich kann diese Frage nicht beantworten 15.05.2012%

3/ Struktur des Tools:

Der hier zugrundeliegende Evaluationsprozess orientiert sich im Wesentlichen an den Phasen von Planung, Implementierung, Evaluation und Überwachung.

Diese Terminologien wurden in Anlehnung an die vier Prozessphasen des Deming-Kreises (= **P**lan, **D**o, **C**heck, **A**ction) definiert und gelten ferner auch als wesentliche Bestandteile des Europäischen Bezugsrahmens für die Qualitätssicherung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung (EQARF - EQAVET).

EU Quality Assurance in Vocational Education & Training



→ Vgl. die vier zuvor beschriebenen Phasen des Deming-Kreises:



Jeder dieser vier Aspekte umfasst diverse Evaluationskriterien, welche nach verschiedenen Indikatoren unterteilt und letztlich innerhalb der folgenden Subkategorien entsprechend zusammengefasst wurden.

Diese Kategorien sind in übersichtlicher Form mit Hilfe von Tabs wie folgt angeordnet (→ zu Beginn jeder Seite):

edu plan Evaluation Kontrollcenter
[Neue Fragestellung für] [Reporting]

Bearbeiten der Evaluation für Provider von 15.05.2012

PLANUNG → EVALUATION → IMPLEMENTIERUNG → ÜBERWACHUNG

Richtlinien und Methoden des Trägers | Qualitätssicherung und -entwicklung | Informationsmanagement | Marktorientierung | Planung der Bildungsangebote

1: Existiert in Ihrem Unternehmen ein Leitbild?
[Kommentar]

0 25 50 75 100

Ich kann diese Frage nicht beantworten

edu plan Evaluation Kontrollcenter
[Neue Fragestellung für] [Reporting]

Bearbeiten der Evaluation für Provider von 15.05.2012

PLANUNG → EVALUATION → IMPLEMENTIERUNG → ÜBERWACHUNG

Anforderungen hinsichtlich der Qualifikation und Erfahrung der Kursleiter / Ausbilder | Berufliche Weiterbildung der Kursleiter / Ausbilder | Bewertung des Bildungsangebotes

1: Sind die Kursleiter / Ausbilder qualifiziert sowie erfahren und erfüllen damit die institutionellen Ansprüche bzw. Anforderungen dieses Berufsstandes?
[Kommentar]

0 25 50 75 100

Ich kann diese Frage nicht beantworten

edu plan Evaluation Kontrollcenter
[Neue Fragestellung für] [Reporting]

Bearbeiten der Evaluation für Provider von 15.05.2012

PLANUNG → EVALUATION → IMPLEMENTIERUNG → ÜBERWACHUNG

Kursdurchführung | Beurteilung des Lernerfolges

1: Werden den Lernenden / Arbeitgebern der mögliche Nutzen der Bildungsmaßnahme sowie hieraus resultierende Werte klar vor Augen geführt?
[Kommentar]

0 25 50 75 100

Ich kann diese Frage nicht beantworten

edu plan Evaluation Kontrollcenter
[Neue Fragestellung für] [Reporting]

Bearbeiten der Evaluation für Provider von 15.05.2012

PLANUNG → EVALUATION → IMPLEMENTIERUNG → ÜBERWACHUNG

Allgemeine Kundenzufriedenheit

1: Bieten Sie Ihren Ausbildern die Möglichkeit, regelmäßig Feedback über Alle Aspekte hinsichtlich Ihrer Erfahrungen zu geben (z.B. Kursverwaltung, -einschreibung, sowie -informationen, Räumlichkeiten, Materialien, Einführung und Förderung)?
[Kommentar]

0 25 50 75 100

Ich kann diese Frage nicht beantworten

4/ Ausfüllen des Fragebogens:

- ✓ Um einen bestimmten Skalenwert zu definieren, müssen Sie - entsprechend Ihrer persönlichen Einschätzung der Fragestellung - den Cursor im Bereich zwischen 0 und 100% verschieben.

Indikator des Leistungsniveaus!

1. Bietet das Unternehmen / Institut entsprechende Möglichkeiten, Informationen auszutauschen und bewährte Verfahrensweisen zu teilen?
[Kommentar]

2. Besitzt das Unternehmen gegenwärtig ein Qualitätsmanagement system?
[Kommentar]

Teilweise (vollständig geplant, aber von der Umsetzung noch weit entfernt)

Frage	Skalenwert	Prozent
1. Bietet das Unternehmen / Institut entsprechende Möglichkeiten, Informationen auszutauschen und bewährte Verfahrensweisen zu teilen?	0	0%
2. Besitzt das Unternehmen gegenwärtig ein Qualitätsmanagement system?	50	50%

- ✓ Wenn Sie die Leistungseinschätzungen für alle Kriterien dieser Antwortkategorie bearbeitet haben, «klicken» Sie auf das Tab «Nächster Schritt» (→ am Ende der Seite) um zur nachfolgenden Subkategorie zu gelangen.

4. Wird schriftliches Feedback, das die Überwachung von Lehr- und Lernmaßnahmen dokumentiert, eingeholt, um letztlich auch die Lehrqualität zu garantieren?
[Kommentar]

5. Werden die Ausbilder hinsichtlich der Umsetzung von Plänen bezüglich der Qualitätsverbesserung unterstützt?
[Kommentar]

Result:

Nächster Schritt: Informationsmanagement >>>

Um mit der Bearbeitung fortzufahren «klicken» Sie bitte hier!

5/ Features:

✓ Glossar:

Komplexere Begriffe innerhalb der Fragestellungen werden anhand eines Glossars näher erläutert. Diese Begrifflichkeiten sind durch einen grau-gepunkteten Unterstrich gekennzeichnet.

Zur entsprechenden Begriffserläuterung bewegen Sie bitte den Cursor über die unterstrichenen Wörter!

The screenshot shows the evaluation interface for 'Provider von 15.05.2012'. It features a progress bar with steps: PLANUNG, EVALUATION, IMPLEMENTIERUNG, and ÜBERWACHUNG. Below this are navigation tabs: Richtlinien und Methoden des Trägers, Qualitätssicherung und -entwicklung, Informationsmanagement, Marktorientierung, and Planung der Bildungsangebote. Two questions are visible:

1: Bietet das Unternehmen / Institut entsprechende Möglichkeiten, Informationen auszutauschen und bewährte Verfahrensweisen zu teilen? [Kommentar]

2: Besitzt das Unternehmen gegenwärtig ein Qualitätsmanagement [Kommentar]

A red arrow points from a box labeled 'Definition aus dem Glossar!' to the underlined word 'Qualitätsmanagement'. Another red arrow points from a box labeled 'Bewegen Sie nur den Cursor (ohne zu Klicken)!' to the underlined word. A third red arrow points from a box labeled 'Definition aus dem Glossar!' to the glossary text: 'Qualitätsmanagement (QM) bezieht sich auf alle organisatorischen oder institutionellen Bestrebungen die Qualität zu sichern. Es kann gesagt werden, dass dieses aus vier Hauptkomponenten besteht: Qualitätsplanung, Qualitätskontrolle, Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung.'

✓ Kommentare:

Falls Sie es wünschen Fragestellungen zu kommentieren oder Ihre Eingabe ergänzen möchten (z.B. um Beobachtungen, kontextbezogene Zusatzinformationen etc.), bietet sich Ihnen diese Möglichkeit durch das Öffnen einer Textbox, indem Sie auf das Feld [Kommentar] klicken.

Dieses befindet sich unmittelbar unter der Fragestellung.

The two screenshots illustrate the process of opening the comment field:

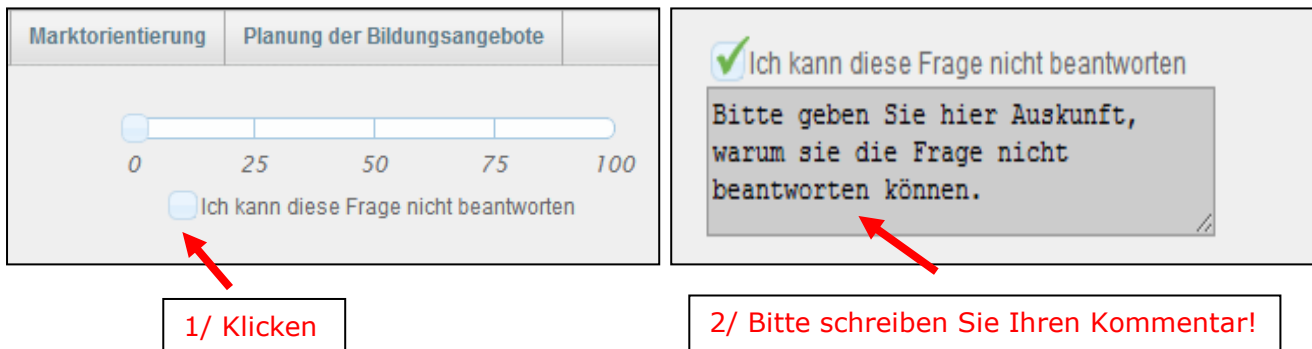
Left screenshot: A red arrow points to the '[Kommentar]' field under question 1: 'Existiert in Ihrem Unternehmen ein Leitbild?'. A box below says '1/ Klicken'.

Right screenshot: A red arrow points to the now-expanded text input area for the comment. A box below says '2/ Bitte schreiben Sie Ihren Kommentar!'.

- ✓ Nicht-bewertbare Kriterien:

Falls es Ihnen nicht möglich sein sollte eine Fragestellung zu beantworten, können Sie ein Kreuz in das Kästchen „*Ich kann diese Frage nicht beantworten*“ setzen.

Es öffnet sich ein Textfeld, dass es Ihnen ermöglicht die Gründe für diese Entscheidung eingehender auszuführen.



The screenshot shows a user interface with two main sections. The left section has a progress bar from 0 to 100 and a checkbox labeled 'Ich kann diese Frage nicht beantworten'. A red arrow points to the checkbox with the label '1/ Klicken'. The right section shows a checked checkbox with the text 'Ich kann diese Frage nicht beantworten' and a text input field with the prompt 'Bitte geben Sie hier Auskunft, warum sie die Frage nicht beantworten können.'. A red arrow points to the text input field with the label '2/ Bitte schreiben Sie Ihren Kommentar!'.

6/ Ende der Bearbeitung:

- ✓ Speichern: Die Bearbeitung muss nicht gesondert gespeichert werden, sondern erfolgt automatisch mit dem Logout!
- ✓ Logout: Diesen finden Sie in der Anwendungsoberfläche rechts oben!
 - Die Abmeldung erfolgt durch «Klicken» auf folgendes Symbol (X):

